



SACHBEARBEITER*IN KUNDENDIENST 100%

Über uns

Seit 1988 ist die REAP AG der Ansprechpartner für Haushaltgeräte im zentralen Mittelland. Über 70 motivierte Mitarbeitende stehen täglich für unsere institutionellen wie auch privaten Kunden im Einsatz und kümmern sich um alle Geräte in Küche und Waschaum. Die REAP AG ist an mehreren Standorten in den Kantonen Aargau und Zürich vertreten. Tagtäglich setzen wir alles daran, um unser Versprechen an die Kundschaft: schnell, kompetent und freundlich zu erfüllen.

Ihre Aufgaben

- Beratung von Privat- und Firmenkunden über alle Kanäle
- Betreuung und Abwicklung der Kundenanliegen
- Auftrags erfassung und Fakturierung der Serviceaufträge
- Erstellen von Reparaturangeboten
- Gewährleistung des Informationsflusses zwischen Kunden und allen internen Abteilungen
- Unterstützung in der Einsatzplanung (Disposition)
- Unterstützung in der Ersatzteil- sowie Zubehöbewirtschaftung
- Abklärungen bei Lieferanten

Ihr Profil

- Abgeschlossene Aus- oder Weiterbildung im kaufmännischen Bereich
- Erfahrung, Flair und Leidenschaft im Umgang mit Kunden
- Sehr gute mündliche und schriftliche DE-Kenntnisse
- Englisch und weitere Fremdsprachen von Vorteil
- MS Office Anwenderkenntnisse
- Erfahrung Tourenplanung (Disposition) von Vorteil

Unser Angebot

Wir bieten Ihnen ab sofort oder nach Vereinbarung eine abwechslungsreiche Stelle in einem dynamischen Team, gelegen in einer Branche, die sich für die schönen und genussvollen Momente im Leben einsetzt. Unsere Versprechen an die Kundschaft freundlich, schnell, kompetent, werden im gesamten Unternehmen spürbar vorgelebt und umgesetzt.

Als stufengerechter Mitunternehmer tragen Sie aktiv Ihren Teil zur erfolgreichen Expansion der Firma bei.

Ihr zukünftiger Arbeitsplatz befindet sich an unserem Hauptsitz im aargauischen Remetschwil.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung

Bei Fragen steht Ihnen **Serge Burger** (Leiter Kundendienst) gerne telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Bewerbung mit Foto bitte an

REAP AG	
Bodeächer 1	056 496 38 33
5453 Remetschwil	serge.burger@reap.ch

